

Gentile Prof.ssa Lazzari,

a seguito del suo messaggio di posta elettronica, desideriamo confermarle che TUTTE le informazioni a nostra disposizione, relative ai vari Paesi del mondo, sono pubblicate sul sito istituzionale www.viaggiaresicuri.it, accessibile anche tramite APP "Unità di Crisi" (scaricabile sui dispositivi Android e IOS): nello specifico, per quanto riguarda il "Coronavirus 2019-nCov", è presente un FOCUS ad hoc sulla pagina iniziale.

Le Schede presenti sul predetto sito sono basate su informazioni ritenute affidabili e disponibili alla data della loro pubblicazione. Quanto riportato è mirato a fornire indicazioni oggettive ed agevolare scelte di viaggio consapevoli e responsabili da parte dei viaggiatori. Rimane comunque demandata al singolo ogni decisione in merito al viaggio da intraprendere (come riportato nella pagina iniziale del sito www.viaggiaresicuri.it, nella Sezione "AVVERTENZE").

La Scheda Paese si intende aggiornata alla data della consultazione, indipendentemente dalla data di pubblicazione e, nei momenti di crisi, i contenuti (nello specifico, la sezione denominata "Avvisi in evidenza") possono essere variati anche più volte nel corso della stessa giornata: consigliamo pertanto di monitorare con regolarità il predetto sito, non solamente prima della partenza, ma anche durante il soggiorno all'estero.

Raccomandiamo alla Scuola organizzatrice, di registrare i dati della scolaresca nel sito Internet www.dovesiamonelmondo.it (o tramite APP "Unità di Crisi") nell'apposita sezione dedicata ai viaggi di studio (nel Suo caso specifico, sotto la voce "Scuola") : le indicazioni utili per i ragazzi, come già menzionato, si trovano all'interno del sito www.viaggiaresicuri.it: va da sé che - alla luce dei recenti accadimenti - i connazionali presenti all'estero vengano invitati a prestare la massima cautela e a continuare a seguire scrupolosamente eventuali indicazioni delle Autorità locali.

www.dovesiamonelmondo.it è un servizio che consente agli italiani che si recano temporaneamente all'estero di segnalare, su base volontaria, i dati personali, al fine di permettere all'Unità di Crisi, nell'eventualità che si verificano situazioni di emergenza, di inviare informazioni (attraverso SMS, mail, APP "Unità di Crisi", Whatsapp o qualsiasi altro strumento utile, come richiesto dalle circostanze) su come comportarsi, oltre che a pianificare con maggiore rapidità e precisione eventuali interventi di soccorso nel caso di gravi emergenze.

La segnalazione del proprio viaggio può essere effettuata a partire da 30 giorni prima della data di partenza. È comunque sempre possibile registrare o modificare i dettagli, anche durante la permanenza in un Paese estero. I dati vengono automaticamente cancellati 48 ore dopo la data di fine viaggio indicata, non vengono archiviati, e possono essere utilizzati per fini esclusivamente istituzionali, per consentire di essere rintracciati in casi di emergenze di particolare entità e gravità.

Per quanto riguarda eventuali contenziosi che dovessero sorgere a vario titolo (rinunce al viaggio, richiesta di restituzione somme, ecc.) con l'Agenzia di Viaggio e/o il Tour Operator, segnaliamo che l'Unità di Crisi non ha alcun titolo per intervenire in rapporti di natura privatistica ed è estranea all'interpretazione che singole Agenzie di Viaggio/Tour Operator danno a quanto pubblicato nel sito www.viaggiaresicuri.it.

Molto cordialmente,

Fabiana Florio

Unità di Crisi - Tel. +39 0636225
Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale