



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Istituto Tecnico Commerciale Statale "Abba-Ballini"



Via Tirandi, 3 - 25128 Brescia - Tel. 030307332 - 030393363

www.abba-ballini.edu.it - e-mail: bstd150001@istruzione.it - bstd150001@pec.istruzione.it

Codice fiscale: 98086940172 - Codice univoco di fatturazione: UFMNOH - Codice IPA: istsc_bstd150001

Circ. n.529/2022-2023

Brescia, 24 maggio 2023

Ai docenti
Agli alunni
Ai genitori
Al personale ATA
Sito web

Oggetto: Questionario di gradimento a.s. 2022-23

Il nostro Istituto, come previsto dal **Piano di Miglioramento** deliberato dal Collegio Docenti, che prevede obbligatoriamente azioni di monitoraggio nell'ottica del miglioramento della qualità dei servizi offerti, nel corrente a.s. 2022/2023 vuole continuare a fornire all'utenza prestazioni sempre più soddisfacenti ed efficaci e ritiene sia necessario rilevare la percezione del gradimento delle diverse componenti scolastiche.

I questionari di gradimento rivolti distintamente ai docenti, alle famiglie, agli alunni e al personale ATA, sono strutturati in modo tale da poter ottenere informazioni sugli aspetti più significativi del processo di erogazione del servizio scolastico. Con la raccolta delle informazioni sui processi chiave della scuola, è possibile rilevare dati sui punti di forza e di criticità, da cui partire per offrire all'utenza un'offerta formativa efficiente ed innovativa.

Tutti i docenti, gli alunni e il personale ATA riceveranno a breve nella propria casella di posta istituzionale l'invito a compilare il questionario in **forma anonima**¹. I genitori riceveranno l'invito nella propria casella di posta personale fornita all'atto dell'iscrizione. Le informazioni raccolte saranno utilizzate nel massimo rispetto della privacy e analizzate solo in forma aggregata, ai sensi del decreto n. 196/2003, nonché del Regolamento (UE) 2016/679 in merito al trattamento dei dati.

Si precisa che il questionario sarà accessibile **fino al giorno 8 giugno 2023** e che ogni rispondente lo potrà compilare una sola volta.

Grazie per la collaborazione!

La Dirigente Scolastica
Elena Lazzari

Per il Team Digitale
Prof. Silvano Baronchelli

¹ La registrazione delle risposte fornite all'indagine non è relativa a informazioni che consentano l'identificazione del rispondente. Se è stato usato un codice identificativo per accedere a quest'indagine, questo codice non sarà registrato assieme alle risposte fornite. Il codice identificativo è gestito in un database diverso e viene aggiornato soltanto per indicare se è stata completata (o no) l'indagine. Non c'è nessun modo per abbinare i codici identificativi alle risposte all'indagine.