



## PROGRAMMA di INFORMATICA

### Classe 5 A SIA

Docente **Giuliana Pederzoli**

**Libro di riferimento:** Lorenzi, Cavalli "Informatica per i sistemi informativi aziendali" ed. Atlas vol. 3

### CONTENUTI

|  |   |
|--|---|
| <b>Basi di dati.</b>   | File management system<br>Modalità di accesso ad archivi<br>Componenti di un DBMS<br>Modello E/R<br>Modello relazionale<br>Chiavi primarie, candidate, chiavi esterne<br>Integrità referenziale<br>Comandi SQL  |
| <b>Reti di comunicazione.</b>  | Aspetti evolutivi delle reti<br>I servizi per gli utenti e le aziende<br>Client/server e peer to peer<br>Classificazione delle reti<br>Architetture di rete<br>Modelli di riferimento (ISO/OSI e TCP/IP)<br>Mezzi trasmissivi e tecniche di trasmissione<br>Reti fisiche e reti logiche<br>I livelli applicativi nel modello TCP/IP<br>Indirizzi di Internet e DNS<br>Dispositivi hw e sw necessari per l'implementazione di una rete |
| <b>Sistema informatico e sistema informativo nei processi aziendali.</b> | Le reti aziendali<br>Intranet e Extranet<br>Cloud computing<br>Tecnologie di rete per la comunicazione<br>Siti web aziendali<br>Mobile marketing e social marketing<br>E-governement<br>Strumenti e tecnologie per l'Amministrazione digitale<br>Sistemi transazionali e ERP<br>I sistemi CRM<br>Data warehouse e loro gestione<br>Metodologie OLTP e OLAP<br>Data mining   |

