

PROGRAMMA SVOLTO

CONTENUTI DISCIPLINARI

UNIDAD 3 – UNA EXPERIENCIA PROVECHOSA

Material de apoyo
La tarjeta de visita
El stand, servicios y participantes
Concertar una cita por correo electrónico
El informe
El acta
Concertar una cita por teléfono
Participar en una reunión
Participar en una feria

UNIDAD 4 - SERÁ UN ÉXITO

Lanzar un producto
El anuncio publicitario
La carta de oferta
El folleto
Promover un producto
El Marketing
Productos y precios
Empresas y promociones
La publicidad

UNIDAD 5 – EL MUNDO DE LOS NEGOCIOS :

Estamos interesados-
Las relaciones comerciales,
Las formas de pago.
La carta de solicitud de información, La carta de solicitud de presupuesto, La carta de pedido
Pedir información y comprar un producto
El comercio y la distribución,
La franquicia,
El comercio por Internet,
El comercio justo

UNIDAD 6 – UN BUEN NEGOCIO:

Los embalajes: material de relleno y material de embalaje,
Los Incoterms,
Enviar presupuestos,
Contestar a órdenes de pedido, la documentación
El albarán y la factura,
Vender un producto.,La negociación, El negociador español,
Las Cámaras de Comercio locales y la Cámara de Comercio Internacional.

UNIDAD 7- LE PIDO DISCULPAS:

Presentar una reclamación,
Malos servicios y consecuencias,
La garantía,
Acuse de recibo,
La carta de reclamación, la carta de respuesta a una reclamación,
Quejarse por algún mal servicio,
Reaccionar a las quejas,
La atención al cliente,
Los seguros.

UNIDAD 8- ¿COBRAN COMISIONES?:

El aviso de vencimiento,
Las cartas de cobro,
Bancos y Cajas de Ahorros, (Dal 15/05/2019 al 08/06/2019)
los Microcréditos,
La Banca Éticas.

Sección B Economía y cultura

UNIDAD 11 – HISPANOAMÉRICA:

El español en América,
Sociedad y economía en Hispanoamérica
Los países americanos
Sectores económico
integración del mercado latinoamericano, retos sociales y económicos
México
América central y Caribe
América Andina
El cono Sur.

Trabajo individual:

- Publicidad
- Ficha sobre una película
- Trabajo individual sobre un País de América del Sur analizado desde el punto de vista económico, político y social.

Brescia, 15/05/2019

I rappresentanti degli studenti

L'insegnante