



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Istituto Tecnico Commerciale Statale "Abba-Ballini"

Via Tirandi, 3 - 25128 Brescia - Tel. 030 307332 - 030 393363

www.abba-ballini.edu.it - info@abba-ballini.edu.it - bstd150001@pec.istruzione.it



PROGRAMMA di DISCIPLINE TRISTICHE ED AZIENDALI

Classe III C TUR

Docente FANCIULLI SABRINA

Contenuti

Mod. A: Turismo nel contesto storico e socio-economico
Evoluzione storica del turismo
Turismo come fenomeno socio-economico
Rapporti tra il turismo e l'ambiente
Turismo e sviluppo economico
Il turismo sostenibile
Risorse turistiche del territorio
Offerta turistica integrata e ruolo degli operatori
Mod B: Le imprese turistiche Il mercato turistico e il ruolo del turismo nel sistema economico
La domanda turistica: caratteristiche, analisi quantitativa e qualitativa
L'offerta turistica: caratteristiche e indicatori di ricettività turistica
Le caratteristiche delle imprese turistiche ed i rischi tipici del settore
L'organizzazione aziendale: funzioni aziendali e strutture organizzative
Le figure professionali del settore turistico di tipo tradizionale ed innovativo
Mod C: Le imprese ricettive
La classificazione delle imprese ricettive e le caratteristiche dei servizi offerti alla clientela
Il ciclo del cliente: procedure e documentazione relativa alle seguenti fasi:
La prenotazione (booking) L'arrivo (check in)
Il soggiorno (live in)
La partenza (check out)
Il grado di soddisfazione della clientela
Mod D: Le agenzie di Viaggio
Figure professionali del settore turistico
Le Agenzie di viaggio intermediarie e caratteristiche operative ed organizzative Il voucher
I rapporti e la documentazione relativa all'operatività delle AdV intermediarie nei confronti di imprese ricettive, TO e

turisti. I rapporti e la documentazione
relativa all'operatività delle AdV Tour
organizer nei confronti di clienti e
fornitori

Il regime Iva delle Agenzie di viaggio: registri Iva e
liquidazione periodica

Mod E: Le imprese di trasporto

Il trasporto ferroviario e le tipologie di
treni della rete Trenitalia

Il biglietto ferroviario e le procedure di acquisto
e prenotazione

Il trasporto aereo: caratteristiche dei voli di
linea, charter e low cost.

La biglietteria aerea e il ruolo delle AdV
nella prenotazione del volo-

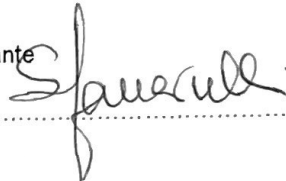
Le pratiche di imbarco e di sbarco

Cenni al trasporto marittimo e su strada

Dal mese di aprile la classe ha lavorato sulla costruzione del pacchetto turistico, come da relazione inviata al
Cdc a p.c. alla Dirigente Scolastica. I file sono disponibili e caricati su classroom

Brescia, 06/06/2021

L'insegnante

A handwritten signature in black ink, appearing to read "S. Fucini", written over a horizontal dotted line.