



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Istituto Tecnico Commerciale Statale "Abba-Ballini"

Via Tirandi, 3 - 25128 Brescia - Tel. 030 307332 - 030 393363

www.abba-ballini.edu.it - info@abba-ballini.edu.it - bstd150001@pec.istruzione.it



## PROGRAMMA di Economia Aziendale

Classe 3 B TUR

Docente Giuseppe Santoro

### Contenuti

Il turismo e le sue classificazioni

Il turismo nel tempo

Il turismo nell'economia

La domanda turistica

L'offerta turistica

Le caratteristiche dell'impresa turistica

Organizzazione del Lavoro

Collaboratori interni ed esterni

Le imprese ricettive

Il ciclo del cliente

La prenotazione

L'arrivo

Il soggiorno

La partenza e dopo..

Le agenzie di viaggio

Il voucher

I rapporti tra ADV intermediarie e imprese ricettive

I rapporti tra ADV intermediarie e TO

I rapporti tra ADV intermediarie e turisti

I rapporti tra ADV intermediarie e fornitori

I rapporti tra ADV intermediarie e clienti

I registri IVA delle ADV

La liquidazione Iva delle ADV

Brescia, \_\_\_\_\_

L'insegnante

Giuseppe Santoro

Gli studenti

.....

.....

.....