

PROGRAMMA SVOLTO DI INFORMATICA GESTIONALE

Anno: 2020-2021

Docente: Giunta Daniela

MODULI

Database

- teoria su archivi e database
- teoria sui DBMS
- linguaggio SQL per creazione, manipolazione ed interrogazione di data base

Database

- concetti teorici sui SO
- kernel
- i processi concorrenti e paralleli
- gestore della memoria
- gestore delle periferiche I/O
- file system

Siti Web

- concetti generali
- usabilità e accessibilità di un sito Web
- Siti statici e siti dinamici
- Il linguaggio HTML
- Cenni sull'uso dei fogli di stile: CSS
- La programmazione dinamica

Reti e Protocolli

- Aspetti evolutivi
- Servizi per utenti e aziende
- Client Server e peer to peer
- Classificazione per estensione
- Topologie
- Tecniche di commutazione
- Architettura di rete
- Modelli di riferimento
- Modello ISO/OSI
- Mezzi trasmissivi e dispositivi – Connessione mobile
- Modello TCP/IP – livelli applicativi
- Internet – Indirizzi – DNS – Server

Reti aziendali e pubblica amministrazione

- Reti aziendali. Intranet. Extranet
- VPS
- Cloud Computing.
- Tecnologie di rete per la comunicazione
- Siti web aziendali
- Mobile marketing e social marketing
- Sicurezza delle reti. Virus. Phishing.
- Crittografia. Chiave simmetrica e asimmetrica
- Firma digitale
- E-government
- Strumenti e tecnologie per l'amministrazione digitale. PEC. Digital divide. E-inclusion

Aspetti giuridici delle reti e sicurezza

- La sicurezza dei sistemi informatici
- Aspetti giuridici dell'informatica
- Tutela della privacy
- Documenti digitali e norme sul diritto d'autore
- Crimini informatici e sicurezza
- Commercio elettronico (cenni)
- Codice dell'amministrazione digitale
- Firma digitale
- PEC
- Accessibilità alle risorse informatiche

I Sistemi ERP E CRM

- I Sistemi ERP
- Le attività integrate da un sistema ERP
- I Sistemi CRM

Analisi dei dati aziendali e big data (cenni)

- Analisi dei dati aziendali e data mining (cenni)
- Big data, machine learning, intelligenza artificiale (cenni)

Casi economici aziendali

- Studio e simulazione di casi aziendali

Attività di laboratorio

- ♣ Vedi programma svolto dalla docente di laboratorio

Libri di testo. A. Lorenzi – E.Cavalli “PRO.SIA Informatica e processi aziendali” edizione Atlas