

5.3 Allegato Soft skills



Ministero dell'Istruzione
Istituto Tecnico Commerciale Statale "Abba-Ballini"



Via Tirandi, 3 - 25128 Brescia - Tel. 030307332 - 030393363
www.abba-ballini.edu.it - e-mail: bstd150001@istruzione.it - bstd150001@pec.istruzione.it
Codice fiscale: 98086940172 - Codice univoco di fatturazione: UFMNOH - Codice IPA: istsc_bstd150001

| COMPETENZE TRASVERSALI- SOFT SKILLS | | |
|---|--|---|
| Competenza | Capacità di comunicare in pubblico | |
| | E' la capacità di trasmettere e condividere in modo chiaro e sintetico idee ed informazioni con tutti i propri interlocutori, di ascoltarli e di confrontarsi con loro efficacemente. | |
| Livelli di competenza | | |
| Base | Intermedio | Avanzato |
| <i>Argomenta idee semplici in modo abbastanza convincente, controllando le proprie emozioni, senza tralasciare l'importanza della comunicazione non verbale. Gestisce uno scambio comunicativo in contesti noti anche se talvolta dimostra incertezze, non utilizza la comunicazione paraverbale.</i> | <i>Argomenta le proprie idee in maniera chiara e convincente. Utilizza in modo significativo il linguaggio non verbale, controlla l'ansia. Ha una discreta capacità di utilizzare il linguaggio paraverbale anche se non sempre coerentemente al contesto, sa sollecitare scambi comunicativi in contesti nuovi non complessi.</i> | <i>Argomenta le proprie idee in modo articolato e sempre pertinente. Gestisce il contraddittorio, utilizza in maniera appropriata sia il linguaggio non verbale sia quello paraverbale. Sollecita scambi comunicativi riformulando il pensiero in base alla replica/confutazione.</i> |
| Competenza | Capacità di lavorare in team | |
| | E' la disponibilità a lavorare e collaborare con gli altri, avendo il desiderio di costruire relazioni positive tese al raggiungimento del compito assegnato | |
| Livelli di competenza | | |
| Base | Intermedio | Avanzato |
| <i>Partecipa al gruppo in modo ordinato mostrando interesse per le attività proposte e dando un adeguato contributo al raggiungimento degli obiettivi del gruppo.</i> | <i>Partecipa al gruppo in modo propositivo fornendo contributi strutturati alla soluzione dei problemi posti e relazionandosi in modo corretto e rispettoso dei ruoli assegnati.</i> | <i>E' in grado di partecipare al lavoro del gruppo assumendo ruoli di coordinamento riconosciuti dai partecipanti e fornendo un contributo essenziale al raggiungimento degli obiettivi del gruppo.</i> |
| Competenza | Adattabilità e Flessibilità | |
| | E' la capacità di affrontare le situazioni impreviste individuando soluzioni costruttive e mantenendo o incrementando lo standard di prestazione precedente l'imprevisto. | |
| Livelli di competenza | | |
| Base | Intermedio | Avanzato |
| <i>E' in grado di far fronte a situazioni impreviste mantenendo</i> | <i>E' in grado di far fronte a situazioni impreviste mantenendo autocontrollo e riesce ad</i> | <i>E' in grado di far fronte a situazioni impreviste mantenendo autocontrollo, introducendo</i> |

5.3 Allegato Soft skills

| | | |
|--|--|---|
| <i>autocontrollo e attivando semplici meccanismi di adattamento.</i> | <i>escogitare alcune soluzioni parzialmente risolutive in tempi adeguati.</i> | <i>soluzioni nuove ai problemi che si presentano attuate con tempestività ed efficacia.</i> |
| Competenza | Capacità di ricerca e gestione delle informazioni Abilità nell'acquisire, organizzare e riformulare efficacemente dati e conoscenze provenienti da fonti diverse, verso un obiettivo definito. | |
| Livelli di competenza | | |
| <i>Base</i> | <i>Intermedio</i> | <i>Avanzato</i> |

5.3 Allegato Soft skills

| | | |
|--|---|---|
| <p><i>Lo studente, guidato dall'insegnante, utilizza diversi strumenti di ricerca di informazioni e per la raccolta di dati e seleziona le conoscenze. Attraverso semplici strumenti (griglie, tabelle, diagrammi) organizza le informazioni. È in grado di trasferire le conoscenze, predisponendo mappe e schemi organizzati che espone in modo essenziale</i></p> | <p><i>Lo studente utilizza diversi strumenti di ricerca di informazioni e per la raccolta di dati e seleziona criticamente le conoscenze. Attraverso diversi strumenti (griglie, tabelle, diagrammi) organizza le informazioni in modo efficace. È in grado di trasferire le conoscenze, predisponendo mappe e schemi organizzati che espone in modo completo e chiaro</i></p> | <p><i>Lo studente è in grado di accedere a fonti di ricerca sofisticate e di codificare e decodificare schemi, mappe, tabelle e grafici, traendo informazioni da dati tabulati e da testi complessi. Stabilisce connessioni, relazioni e rapporti tra concetti; trasferisce le conoscenze in contesti diversi predisponendo gli strumenti più appropriati</i></p> |
| Competenza | <p>Rispetto dei tempi e delle scadenze E' la capacità di realizzare idee, identificando obiettivi e priorità, rispettando i tempi di realizzazione e consegna.</p> | |
| Livelli di competenza | | |
| <i>Base</i> | <i>Intermedio</i> | <i>Avanzato</i> |
| <p><i>E' in grado di eseguire i compiti assegnati rispettando i tempi di conclusione previsti in relazione ai compiti più semplici e meno strutturati. La pianificazione del lavoro pur non essendo molto curata è funzionale all'obiettivo da perseguire.</i></p> | <p><i>E' in grado di eseguire i compiti assegnati rispettando quasi sempre i tempi di conclusione previsti e organizzando in modo autonomo lo sviluppo del lavoro in funzione dell'obiettivo.</i></p> | <p><i>E' in grado di eseguire i compiti assegnati rispettando sempre i tempi di conclusione previsti e organizzando in modo autonomo ed efficace lo sviluppo del lavoro in funzione dell'obiettivo.</i></p> |
| Competenza | <p>Capacità di risolvere problemi e prendere decisioni E' un approccio che, identificando le priorità e le criticità, permette di individuare le possibili migliori soluzioni ai problemi.</p> | |
| Livelli di competenza | | |
| <i>Base</i> | <i>Intermedio</i> | <i>Avanzato</i> |
| <p><i>Lo studente, guidato dall'insegnante individua il problema e identifica le strategie per la sua soluzione. Risolve il problema anche per prove ed errori e sperimenta correzioni appropriate, anche suggerite, sviluppando semplici tecniche di autocorrezione. Accetta e utilizza aiuti per la soluzione e la correzione.</i></p> | <p><i>Lo studente individua il problema e identifica diverse strategie per la sua soluzione. Risolve il problema sulla base delle esperienze acquisite e delle tecniche apprese. È consapevole della necessità della correzione/validazione e parzialmente autonomo nell'applicazione di tecniche di autocorrezione. Chiede e offre aiuti per la soluzione e la correzione.</i></p> | <p><i>Lo studente analizza criticamente il problema e identifica diverse strategie per la sua soluzione. Risolve il problema in modo autonomo, utilizzando la strategia più rapida ed efficace. Trae arricchimento dalla soluzione. Offre aiuto per la soluzione e la correzione.</i></p> |
| Competenza | <p>Creatività e pensiero critico E' la capacità di trarre dalle esperienze spunti per letture creative e personalizzate delle stesse.</p> | |
| Livelli di competenza | | |
| <i>Base</i> | <i>Intermedio</i> | <i>Avanzato</i> |
| <p><i>Lo studente è in grado di osservare situazioni semplici da diversi punti di vista e, se opportunamente stimolato, sa apportare soluzioni abbastanza originali in rapporto a tali</i></p> | <p><i>Lo studente è in grado di osservare situazioni da diversi punti di vista e sa apportare in autonomia soluzioni originali in rapporto a tali situazioni.</i></p> | <p><i>Lo studente è in grado di osservare situazioni complesse argomentando rispetto ad esse in modo pertinente ed esaustivo e riesce a sviluppare soluzioni creative ed originali fornendo</i></p> |

5.3 Allegato Soft skills

| | | |
|-------------|--|---------------------------|
| situazioni. | | vivaci apporti personali. |
|-------------|--|---------------------------|

| | | |
|--|---|---|
| Competenza | Motivazione o engagement | |
| | E' la capacità di svolgere i compiti assegnati senza il bisogno di una costante supervisione facendo ricorso alle proprie risorse. | |
| Livelli di competenza | | |
| <i>Base</i> | <i>Intermedio</i> | <i>Avanzato</i> |
| <i>Opportunamente guidato mostra di saper operare in modo autonomo ed è in grado di identificare i punti di riferimento nel contesto in cui opera.</i> | <i>E' in grado di sviluppare senso di appartenenza e di trarre da ciò motivazione ad operare secondo i valori e le regole stabilite dal contesto in cui opera.</i> | <i>Esprime forte motivazione ad operare nel contesto in cui è inserito cogliendone tutti gli aspetti caratterizzanti e contribuendo ad ispirarne la mission e a consolidarne l'azione.</i> |
| Competenza | Capacità di risolvere i conflitti | |
| | E' la capacità di affrontare contrasti di opinioni in modo empatico ponendosi all'ascolto e sapendo introdurre soluzioni di mediazione. | |
| Livelli di competenza | | |
| <i>Base</i> | <i>Intermedio</i> | <i>Avanzato</i> |
| <i>Guidato dall'insegnante, comprende la necessità di relazionarsi in un contesto sociale, osserva e valuta i comportamenti dei compagni ed esprime le proprie opinioni in modo corretto, nel rispetto della situazione comunicativa e delle altrui posizioni.</i> | <i>Affronta responsabilmente situazioni di conflitto, comprende l'importanza dell'ascolto e della comprensione delle opinioni altrui ed interagisce, esprimendosi in modo costruttivo, argomentando autonomamente ed introducendo soluzioni di mediazione</i> | <i>Dimostra capacità critiche sulle dinamiche di gruppo, previene comportamenti di prepotenza e di vittimismo tra i compagni assume un comportamento responsabile e consapevole del contesto in cui si trova, comprende il significato dell'appartenenza ad una comunità, ha sviluppato pienamente una coscienza civica e riconosce e condivide i valori della democrazia</i> |
| Competenza | Capacità di leadership | |
| | E' la capacità di condurre, motivare e trascinare gli altri verso mete e obiettivi ambiziosi, creando consenso e fiducia. | |
| Livelli di competenza | | |
| <i>Base</i> | <i>Intermedio</i> | <i>Avanzato</i> |
| <i>E' in grado di argomentare e spiegare le proprie idee in modo adeguato e riesce a convincere piccoli gruppi della bontà delle stesse inducendo azioni caratterizzate da intenti comuni e da motivazioni ad agire condivise.</i> | <i>Ispira una certa fiducia ed è in grado di convincere e motivare i soggetti con cui si trova in relazione di prossimità da lungo tempo a compiere azioni caratterizzate da obiettivi condivisi.</i> | <i>Ispira fiducia ed è sorretto da notevole carisma che gli consente di aggregare intorno a sé ampi gruppi di soggetti eterogenei che induce ad operare secondo intenti comuni e con motivazioni ad agire condivise determinate da argomentazioni che lo studente sa porgere in modo efficace.</i> |
| Competenza | Fiducia in se stessi | |
| | E' la consapevolezza del proprio valore, delle proprie capacità e delle proprie idee al di là delle opinioni degli altri. | |
| Livelli di competenza | | |
| <i>Base</i> | <i>Intermedio</i> | <i>Avanzato</i> |
| <i>E' in grado di operare una corretta autoanalisi e di focalizzare in modo sostanzialmente corretto i propri</i> | <i>Possiede consapevolezza dei propri punti di forza e li sa attivare adeguatamente valorizzandoli nei diversi contesti</i> | <i>Non teme il giudizio degli altri e non si lascia condizionare dalle opinioni altrui poiché possiede piena consapevolezza di se stesso.</i> |

5.3 Allegato Soft skills

| | | |
|--|--|---|
| <i>principali punti di forza e di debolezza.</i> | <i>in cui agisce.</i> | |
| Competenza | Resistenza allo stress E' la capacità di reagire positivamente alla pressione mantenendo il controllo, rimanendo focalizzati sulle priorità e di non trasferire sugli altri le proprie eventuali tensioni. | |
| Livelli di competenza | | |
| <i>Base</i> | <i>Intermedio</i> | <i>Avanzato</i> |
| <i>E' in grado di affrontare situazioni stressogene ritrovando rapidamente l'autocontrollo e gestendo le proprie energie in modo corretto.</i> | <i>Reagisce allo stress senza perdere l'autocontrollo, ponendo in essere comportamenti funzionali alla risoluzione dell'evento stressogeno e senza influenzare negativamente gli altri soggetti coinvolti.</i> | <i>Reagisce allo stress senza perdere l'autocontrollo mantenendosi focalizzato sugli obiettivi e sostenendo il gruppo qualora esso sia coinvolto nell'evento stressogeno.</i> |