



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Istituto Tecnico Commerciale Statale "Abba-Ballini"

Via Tirandi, 3 - 25128 Brescia - Tel. 030 307332 - 030 393363

www.abba-ballini.edu.it - info@abba-ballini.edu.it - bstd150001@pec.istruzione.it



PROGRAMMA di: Discipline Turistiche-aziendali

3 C TUR

Docente Sala Miriam

Contenuti

Fenomeno turismo

- Il turismo e le sue classificazioni
- Il turismo tra passato, presente e futuro
- L'impatto del turismo sull'economia, sulla società e sull'ambiente

Le imprese turistiche

- La domanda e l'offerta turistica
- Le caratteristiche dell'impresa turistica
- L'organizzazione del lavoro nelle imprese turistiche
- I collaboratori esterni delle imprese turistiche

Le imprese ricettive

- Imprese ricettive e loro classificazione
- Il ciclo cliente : la prenotazione, l'arrivo, il soggiorno e la partenza

Le agenzie di viaggio

- Le agenzie di viaggio e la loro classificazione
- Il voucher
- I rapporti tra ADV intermediarie e imprese ricettive
- I rapporti tra ADV intermediarie e tour operator

Brescia, 08/06/2022

L'insegnante: Miriam Sala

F.to Gli studenti

Paola Ravelli

Veronica Bonetti